

Algemene Voorwaarden Deepler B.V.

Algemeen

Artikel 1. Definities

1. Deepler: Deepler B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33100278.
2. Klant: de rechtspersoon met wie Deepler een Overeenkomst aangaat en/of de (eind) gebruiker van de Dienst.
3. Cursist: een (medewerker van) Klant die een door Deepler aangeboden cursus volgt.
4. Dienst: de diensten die Deepler verleent in verband met (online) diensten voor management van organisaties voor het verzamelen en analyseren van medewerker input, waaronder de Deepler Software Suites (online portaal voor het ophalen, verwerken en gebruiken van medewerker input), trainingen, hosting, configuratie- en inbedrijfsstellingen en adviesdiensten.
5. Intellectueel Eigendom: alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, in welke vorm dan ook, al dan niet geregistreerd.
6. Product: (hardware) producten die door Deepler aan Klant worden verkocht.
7. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Deepler en Klant in verband met de Dienst en/of het Product.
8. Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.
9. Website: "deepler.io" of "xxx.deepler.io".
10. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Deepler.

Artikel 2. Toepasselijkheid en uitvoering

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de door Deepler te leveren Dienst en/of te verkopen Product, en zullen van toepassing zijn op alle offertes, aanbiedingen, instructies, order(s) (bevestigingen), Overeenkomsten en leveringen van Deepler, en als zodanig integraal onderdeel hiervan uitmaken in overeenstemming met hetgeen bepaald in artikel 2.4.
2. Algemene voorwaarden van Klant of derden worden expliciet van de hand gewezen, en zullen niet van toepassing zijn op de Overeenkomst, en/of de door Deepler te leveren Diensten en/of te verkopen Producten.
3. Deepler behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden worden uiterlijk twee (2) maanden voordat zij van kracht worden, schriftelijk bekend gemaakt aan Klant. Klant heeft het recht de Overeenkomst per datum dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden ingaan, op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

4. Artikel 1 tot en met 11 van de Algemene Voorwaarden is integraal van toepassing, ongeacht of het een Dienst, en/of Product betreft. Artikel 12 tot en met 15 van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op (de levering van) de Dienst.

5. Deepler zal zich naar beste weten inspannen om haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden na te komen. De verplichtingen op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden behelzen een inspanningsverplichting en op geen enkele wijze een resultaatsverplichting, tenzij en voor zover Deepler uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. Klant gaat de Overeenkomst in verband met de Dienst en/of het Product met Deepler schriftelijk aan, al dan niet indirect via een derde partij (bijvoorbeeld een aannemer of onderhoudsmaatschappij). De Overeenkomst komt tot stand op het tijdstip van verzending van de bevestiging van de order door Deepler aan Klant.
2. De in de Overeenkomst vermelde termijn en/of datum is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 BW. Het overschrijden van dergelijke termijn of datum, brengt Deepler dan ook niet van rechtswege in verzuim.

Artikel 4. Prijzen en factureren

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. De prijzen op de Website, offertes, aanbiedingen, brochures en nieuwsbrieven zijn onder voorbehoud van kennelijke type- en rekenfouten.
3. Deepler heeft het recht haar prijzen jaarlijks te indexeren in overeenstemming met de CPI (Consumenten Prijs Index). Deepler heeft in aanvulling daarop het recht de prijzen van de Dienst en/of het Product te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee (2) maanden voordat zij van kracht worden, schriftelijk bekendgemaakt aan Klant. Een Klant heeft het recht de Overeenkomst per datum dat de prijswijzigingen ingaan, op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
4. Deepler factureert Klant maandelijks op de eerste dag van de maand voor de Dienst, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Betalingen in verband met de Dienst vinden plaats door middel van een automatische incasso, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst. Klant dient

zorg te dragen voor een toereikend saldo op de desbetreffende rekening. Deepler is gerechtigd extra administratiekosten in rekening te brengen indien Partijen een ander betaalmiddel dan automatische incasso overeenkomen.

6. Klant is betaling van de factuur in verband met het Product aan Deepler verschuldigd binnen de betalingstermijn zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien geen betalingstermijn is overeengekomen in de Overeenkomst, zal een termijn van 30 kalenderdagen na datum van de factuur gelden.

7. Klant is niet gerechtigd haar betalingsverplichting onder de Overeenkomst op te schorten, dan wel enige openstaande vordering te verrekenen.

8. Indien betaling van Klant niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, is Klant in aanvulling op het verschuldigde bedrag en de wettelijke handelsrente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Deepler voor directe schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Deepler van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Deepler, diens werknemers of door haar ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag (exclusief BTW), (i) voor Diensten de vergoedingen die Klant onder de Overeenkomst per jaar verschuldigd is voor de betreffende Dienst(en), en (ii) voor Producten, het aankoopbedrag van het betreffende Product(en), waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 1.000 euro (exclusief BTW).

2. De totale aansprakelijkheid van Deepler voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 50.000 euro per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Aansprakelijkheid van Deepler voor indirecte schade, daaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, kosten ter vaststelling van de schade en

aansprakelijkheid, juridisch advies- en advocaatkosten, verlies van kansen en gemiste besparingen, contractuele boetes, verlies van goodwill, bedrijfs- en vertragingsschade, kosten in verband met aanpassingen van eigen software van de Klant en schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, gemiste besparingen, vermindering dan wel verlies van (bedrijf)gegevens en data, schade door bedrijfsstagnatie, het onjuist omzetten van gescande of ingevoerde documenten, is uitgesloten.

4. Deepler is niet aansprakelijk voor enige schade voor zover deze schade (deels) te wijten is aan Klant, een werknemer van een Klant, dan wel een door Klant ingeschakelde derde, waaronder maar niet uitsluitend, werkzaamheden in verband met de installatie van de Dienst en/of het Product.

5. De in artikel 5 lid 1 tot en met 5 lid 4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Deepler.

6. De aansprakelijkheid van Deepler wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Deepler onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarin Deepler een redelijke termijn geboden wordt haar gebrek te herstellen en Deepler ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Deepler in staat is adequaat te reageren.

7. Deepler is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.

8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding in verband met de Producten is steeds dat Klant de schade binnen de termijn als bedoeld in artikel 19 na het ontstaan daarvan of na ontvangst van het Product schriftelijk bij Deepler meldt, welke melding door Deepler moet zijn ontvangen.

9. Klant sluit een adequate verzekering af ter dekking van de eventuele uit de Overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheden. Op eerste verzoek van Deepler verstrekt Klant een afschrift van haar polis. Een eventuele uitkering aan Klant op grond van een door Klant gesloten verzekeringsovereenkomst, vermindert haar recht op schadevergoeding van Klant op Deepler, voor zover deze de uitkering niet overtreft.

10. De Klant vrijwaart Deepler voor aanspraken van derden tot vergoeding van enige kosten en/of schade. Onder deze derden worden ook werknemers van de Klant verstaan.

Artikel 6. Overmacht

1. Onder overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek wordt in ieder geval het volgende verstaan: storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), hacken van het systeem van Deepler, malware binnen het systeem van Deepler, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, bedrijfsstoornissen binnen Deepler, brand, natuurrampen, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Deepler door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Deepler kan worden geveerd.

2. In geval van overmacht zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort voor een termijn van 60 (zestig) dagen. Indien na verloop van deze termijn van 60 (zestig) dagen, Deepler niet in staat is tot nakoming van haar verplichtingen, heeft Klant het recht de Overeenkomst te beëindigen, zonder enig recht op schadevergoeding.

Artikel 7. Rechten van (intellectuele) eigendom

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten in verband met de Dienst en/of het Product, inclusief – maar niet uitsluitend - enige documentatie, handleiding, vormgeving/ontwerp en/of functionaliteit van de user interface van de online portal in verband met de Dienst en/of het Product berusten uitsluitend bij Deepler. Deze Intellectuele Eigendomsrechten mogen uitsluitend gebruikt worden voor zover onder de Overeenkomst overeengekomen is. Klant zal deze Intellectuele Eigendomsrechten niet verveelvoudigen, aan derden ter beschikking stellen of anderszins (laten) gebruiken.

2. Klant verkrijgt tijdens de looptijd van de Overeenkomst uitsluitend een gebruiksrecht ten aanzien van de Dienst dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, onder de rechten en verplichtingen zoals uiteengezet in de Overeenkomst.

3. Voor zover Partijen overeenkomen gezamenlijk een Dienst en/of Product te ontwikkelen, zullen alle Intellectuele Eigendomsrechten op deze ontwikkelde Dienst en/of Product, inclusief enige documentatie in verband met deze Dienst en/of Product uitsluitend bij Deepler berusten.

4. Indien voor overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten aan Deepler die tijdens de ontwikkeling van de Dienst en/of het Product verkregen of verworven worden, een nadere akte vereist is, machtigt Klant, hierbij Deepler onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en namens Klant te ondertekenen, zonder hieraan

nadere voorwaarden te stellen. De Klant machtigt Deepler hierbij tevens om zowel tijdens als na beëindiging van deze overeenkomst iedere handeling namens Klant te verrichten in verband met de vestiging, registratie of handhaving van de aan Deepler toekomende of overgedragen Intellectuele Eigendomsrechten.

5. In dit verband doet Klant hierbij tevens, en voor zover wettelijk mogelijk, afstand van haar persoonlijkheidsrechten voortvloeiend uit de Intellectuele Eigendomsrechten die tijdens de ontwikkeling van de Dienst en/of het Product worden verkregen of verworven, en zal Klant daar geen beroep op doen.

6. Voor zover in het kader van de Overeenkomst instructies, materialen of andere (hulp)middelen door Deepler aan Klant ter beschikking worden gesteld blijven deze eigendom van Deepler. Klant is verplicht de in het vorige lid bedoelde middelen te merken als herkenbaar eigendom van Deepler, deze in goede staat te houden en voor haar rekening te verzekeren tegen alle risico's zolang Klant houder van die middelen is.

7. De in het kader van de Overeenkomst verstrekte (hulp)middelen zullen op eerste verzoek van Deepler aan Deepler ter beschikking worden gesteld dan wel geretourneerd.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Partijen zullen de vertrouwelijke informatie in verband met de andere Partij, de Overeenkomst, de Dienst en/of het Product niet aan enige derde openbaren, tenzij een verplichting daartoe voortvloeit uit de wet, een uitspraak van de rechter of een aanwijzing van een toezichhoudend orgaan of overheidsinstantie, of noodzakelijk is in verband met de uitoefening van rechten uit de Overeenkomst, in welke gevallen Partijen vooraf de wijze van openbaarmaking zullen afstemmen.

2. Het voorgaande geldt niet voor vertrouwelijke informatie en/of documentatie:

(i) waarvan de openbaar makende Partij schriftelijk aantoonde dat deze reeds publiekelijk bekend was op het moment van ontvangst daarvan of daarna, anders dan door schending van de in dit artikel genoemde geheimhoudingsverplichting;

(ii) welke op grond van een wettelijke verplichting openbaar gemaakt dient te worden; en

(iii) welke van daartoe gerechtigde derden zonder geheimhouding is verkregen. Vertrouwelijke informatie en documentatie, met inbegrip van alle kopijen ervan, zal op eerste verzoek van Deepler worden vernietigd voor zover technisch mogelijk, dan wel worden geretourneerd.

3. Klant zal geen vertrouwelijke informatie verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

4. Klant staat ervoor in dat haar werknemers en enige derde partij betrokken bij (de uitvoering van) de Overeenkomst en/of werkzaamheden in verband met de Dienst en/of het Product de verplichtingen op grond van dit artikel zullen nakomen.

Artikel 9. Data

1. Klant is verantwoordelijk voor de informatie en/of data die met behulp van de Dienst en/of Product wordt opgeslagen, gegenereerd en/of uitgewisseld. Klant staat ervoor in dat deze data en/of informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden.

2. Klant vrijwaart Deepler voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de veronderstelling dat de door Klant met behulp van de Dienst en/of Product opgeslagen, gegenereerde en/of uitgewisselde informatie en/of data onrechtmatig is, dan wel een inbreuk maakt op de rechten van de betreffende derde.

3. Indien Deepler ter kennis komt dat informatie en/of data die Klant met behulp van de Dienst en/of Product heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan heeft Deepler het recht deze informatie en/of data direct te verwijderen en/of de toegang van Klant tot de Dienst en/of Product te blokkeren.

4. Deepler heeft het recht de informatie en/of data die met behulp van de Dienst en/of Product wordt opgeslagen, gegenereerd en/of uitgewisseld te gebruiken ten behoeve van business intelligence en het leveren en verbeteren van de Diensten en Producten.

5. Deepler zal na beëindiging van de Overeenkomst de informatie en data van de Klant volgens de voorwaarden overeengekomen in de Overeenkomst aan Klant beschikbaar stellen. Klant heeft het recht Deepler te verzoeken haar data in verband met deze Overeenkomst, de Dienst en/of het Product te (laten) verwijderen door middel van een schriftelijk, door Klant ondertekend, verzoek door Deepler uiterlijk te ontvangen per de datum dat de Overeenkomst eindigt.

6. Klant is verantwoordelijk tot nakoming van alle op hem rustende wettelijke administratieve- en bewaarverplichtingen.

Artikel 10. Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een in de Overeenkomst bepaalde termijn. Partijen kunnen de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen. De Overeenkomst wordt na verloop van de in de Overeenkomst bepaalde termijn - behoudens opzegging door een van de Partijen in overeenstemming met lid 2 - steeds stilzwijgend verlengd met de duur van 12 maanden.

2. Ieder van de Partijen kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van een termijn, met inachtneming van tenminste één (1) maand opzegtermijn, door middel van een aangetekende brief.

3. Onverminderd het bepaalde in artikel 9.2 mag Deepler de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen, zonder nadere ingebrekestelling als gevolg waarvan openstaande vorderingen direct opeisbaar zijn, door middel van een schriftelijke kennisgeving in het geval:

(i) de Klant surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel is verleend;

(ii) er beslag wordt gelegd op een substantieel onderdeel van de onderneming van de Klant;

(iii) sprake is van insolventie of faillissement van de Klant, of indien het faillissement is aangevraagd van de Klant;

(iv) de Klant heeft zich schuldig gemaakt, dan wel maakt zich schuldig aan fraude;

(v) de Klant haar onderneming staakt; en

(vi) de Klant haar onderneming geheel of gedeeltelijk aan (een) derde(n) overdraagt, dan wel op andere wijze de eigendom of de zeggenschap over die onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een andere partij.

4. In geval de Overeenkomst eindigt zullen de bepalingen die naar hun aard moeten blijven voortduren, na het einde van de Overeenkomst blijven gelden waaronder in ieder geval geheimhoudings- verplichtingen, bepalingen ten aanzien van aansprakelijkheid en Intellectueel Eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Artikel 11. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en ander algemene bepalingen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van (i) het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) en (ii) titel 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, zijn uitgesloten.

2. De rechtbank Midden- Nederland (locatie Utrecht) is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Partijen in verband met de Overeenkomst, de Dienst en/of het Product, nadat Partijen hebben getracht het geschil op te lossen en hier niet in zijn geslaagd binnen 15 dagen nadat het geschil is ontstaan.

3. De door Deepler ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane metingen en monitoring door Deepler, gelden als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.

4. Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Deepler zal de nietige dan wel onverbindende bepalingen zo veel mogelijk vervangen door een

bepaling die wel verbindend en geldig is en waarvan de strekking/gevolgen zo veel mogelijk dezelfde is als die van de te vervangen bepaling(en).

5. Klant is niet gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, dan wel te bezwaren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Deepler. Deepler is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Deepler is te allen tijde gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen en Klant verbindt zich – voor zover mogelijk – bij voorbaat daaraan haar medewerking te verlenen en/of daarvoor toestemming te verlenen.

6. In geval van tegenstrijdigheid tussen (de inhoud van) deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, zal (de inhoud van) de Overeenkomst prevaleren.

7. In het geval van discrepantie tussen de Nederlandse tekst, en de Engelse vertaling, zal de Nederlandse tekst prevaleren.

Diensten

Artikel 12. Toegang en gebruik van de Dienst

1. Deepler zal Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Dienst verlenen in overeenstemming met hetgeen bepaald is in de Overeenkomst en de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden.

2. Deepler zal aan Klant een gebruikersnaam en wachtwoord ter beschikking stellen, waarmee Klant toegang verkrijgt tot de Dienst vanaf de datum van de Overeenkomst. Deepler kan uitsluitend de toegang tot de dienst faciliteren indien Klant gebruikt maakt van een recente Internet browser. Klant staat ervoor in dat zij voor de toegang tot de Dienst gebruik maakt van een Internet browser die nooit langer dan 3 jaar geleden is gereleased (op het moment van het gebruik van de Dienst).

3. Klant zal zorgvuldig omgaan met de gebruikersnamen en de wachtwoorden, en Klant staat ervoor in dat (i) haar werknemers zorgvuldig omgaan met de gebruikersnamen en de wachtwoorden, (ii) de gebruikersnamen en wachtwoorden uitsluitend voor de Dienst zullen worden gebruikt en (iii) uitsluitend werknemers van Klant toegang hebben tot de gebruikersnamen en wachtwoorden voor wie toegang noodzakelijk is voor het gebruik van de Dienst.

4. Klant stelt Deepler per ommekeer elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, e-mailadressen en overige gegevens die voor het uitvoeren van de Dienst door Deepler van belang zijn, maar in ieder geval 14 dagen voordat Deepler enige wijziging dient te maken ten aanzien van de gebruikersnamen en/of wachtwoorden in het kader van de Dienst.

5. Klant zal niet meer gebruikers tot de Dienst toestaan, dan het aantal gebruikersnamen dat Klant heeft verkregen van Deepler, en waarop Klant recht heeft op grond van de Overeenkomst.

6. Klant stelt Deepler onmiddellijk op de hoogte van (enig vermoeden van) ondeugdelijk gebruik en/of onbevoegde toegang tot de gebruikersnamen en wachtwoorden.

7. Klant mag de Dienst uitsluitend aan derde aanbieden (al dan niet door middel van onderaanneming) in het geval de Klant geen eindgebruiker is van de Dienst, en nadat Deepler hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld, dan wel dit redelijkerwijs uit de Overeenkomst volgt.

8. Deepler heeft het recht te allen tijde maatregelen te nemen die Deepler wenselijk dan wel nodig acht ten behoeve van de beveiliging van (de programmatuur van) (de toegang tot) de Dienst, waarbij mogelijk de toegang van Klant tot de Dienst (tijdelijk) wordt beperkt, zonder verdere aansprakelijkheid jegens Klant.

9. Op de door Deepler aan Klant verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden is artikel 8 van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 13. Onderhoud

1. Deepler heeft het recht de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst en/of web servers van Deepler, zonder verdere aansprakelijkheid jegens Klant. Deepler zal zich inspannen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en Klant op voorhand op de hoogte te stellen van een geplande buitengebruikstelling.

2. Deepler is niet verplicht specifiek voor een Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Dienst te handhaven, van updates te voorzien, te wijzigen of toe te voegen, en heeft het recht (de programmatuur en componenten van) de Dienst:

- (i) aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en/of om fouten te herstellen;
- (ii) niet langer van updates te voorzien; en
- (iii) niet langer beschikbaar te houden in de applicatie van de Dienst, zonder verdere aansprakelijkheid jegens Klant.

3. Als een aanpassing van (de programmatuur van) de Dienst leidt tot een substantiële wijziging van (de programmatuur van) de Dienst, zal Deepler Klant daarvan op de hoogte stellen door middel van Release Notes, die op de Deepler website worden gepubliceerd, en voor Klant zichtbaar is op haar persoonlijke website na inlog.

5. Indien Klant wenst koppelingen te maken tussen de Dienst en derde diensten, maken Partijen hierover nadere afspraken in de Overeenkomst.

Artikel 14. Service levels en beschikbaarheid van de Dienst

1. Deepler staat ervoor in dat de Dienst beschikbaar zal zijn op de wijze zoals uiteengezet in de service level agreement tussen Partijen.

2. Indien de Klant geen eindgebruiker van de Dienst is geldt dat voor zover de Klant betere en/of andere service levels overeenkomt met de eindgebruiker van de Dienst, de Klant aansprakelijk zal zijn voor dergelijke service levels jegens de eindgebruiker.

Artikel 15. Cursus; inschrijving, facturering en wijzigingen

1. Een aanmelding voor een cursus dient schriftelijk te geschieden, en is bindend na bevestiging van Deepler. Na bevestiging van Deepler is Klant inschrijfgelden verschuldigd, ongeacht of Cursist de cursus bijwoont.

2. Inschrijvingen voor cursussen geschieden op volgorde van opgave. Indien de inschrijving Deepler pas bereikt nadat het maximaal aantal cursisten is bereikt, zal Cursist op een wachtlijst worden gezet. In het geval van uitval van een derde Cursist, zal Deepler de inschrijving alsdan, alsnog aanvaarden. Deepler zal hierover tijdig mededeling doen.
3. Deepler heeft na de bevestiging van de inschrijving en voor de aanvang van de cursus het recht het programma van de cursus organisatorisch dan wel inhoudelijk te wijzigen, de cursus te annuleren, te combineren met een andere opleiding, en/of het tijdstip of datum van de cursus aan te passen, zonder dat Deepler gehouden is tot vergoeding van schade jegens Klant en/of Cursist. Klant wordt van een dergelijke wijziging uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus van op de hoogte gesteld.
4. Annuleringen door Klant van Cursist zijn mogelijk tot twee weken voor aanvang van de cursus.
5. Klant is verantwoordelijk voor (de beschikbaarheid van) (deugdelijke) apparatuur, programmatuur en/of netwerkverbinding gedurende de cursus.
6. In afwijking van artikel 4.5, worden de inschrijfgelden eenmalig gefactureerd, en is Klant betaling hiervan verschuldigd binnen de betalingstermijn zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien geen betalingstermijn is overeengekomen in de Overeenkomst, zal een termijn van 30 kalenderdagen na datum van de factuur gelden.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen, klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail (info@deepler.io) contact op.

Deepler B.V.

Atoomweg 63
3542AA, Utrecht
www.deepler.io

Mail info@deepler.io
Tel. +31 85 238 17 10